

気候ネットワーク 東京事務所 御中

ヒートポンプ性能表示（再質問）について

謹啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。掲題のご質問に関しまして回答申し上げます。

【ご質問】

平成22年7月26日に開催された経済産業省産業構造審議会化学・バイオ部会地球温暖化防止対策小委員会の第2回冷媒対策WGにて、主婦連合会大阪支部などが関連団体に提出した別紙申し入れ書に関し、日本冷凍空調工業会が、「(申し入れ書の)ご指摘にあるように、各社とも過去には、ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていたことがあります。」と回答しています。

また、9月24日、国会議員を通じて経済産業省・資源エネルギー庁の担当者に対してヒアリングを行ったところ、今回問題となったエアコンの風量操作は「エアコンメーカー11社ほとんどが行っていたと認識している」との回答がありました。

この回答に関連し、貴社に対しお尋ねします。

【回答】 各ご質問に対し、回答いたします。

1. 【質問】 この回答にある「各社」に貴社も含まれますか。

【回答】 過去において、特定のリモコン操作は必要ありませんが、室温がある範囲に入ると風量を上げるという仕様を織り込んでいました。

2. 【質問】 貴社が「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」のはいつからいつまでですか。

【回答】 ご質問1に回答した仕様については、2008年度モデルまで織り込んでいました。

3.

(1) 【質問】 貴社が「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」製品は、貴社のすべての製品ですか。(はい/いいえ)でお答えください。

【回答】 いいえ。

弊社のすべての製品ではございません。

(2) 【質問】 すべての製品ではない場合には、「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」すべての製品の機種名、型番を明らかにして下さい。

【回答】 弊社は、JIS規格に基づき、日本冷凍空調工業会の認定を受けた試験室で性能を確認しておりますので、機種名、型番の開示はいたしておりません。

(3) 【質問】 前記(1)または(2)の各製品について、「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」結果、省エネ性能はそれぞれどのように表示されておりましたか。また、実使用時の消費効率がどの程度であったかお示してください。

【回答】 省エネ性能について、弊社はJIS規格に基づき、表示しております。

(4) 【質問】 「風量を操作」とありますが、①操作された結果、出現するエアコンの室内

運転音の最大音量（デシベル）、②カタログ等に表示されている室内運転音の最大音量（デシベル）を、製品ごとにお教え下さい。

[回答] ルームエアコンの運転音については、JIS規格に基づき、確認しておりますので室内運転音の最大音量については公表しておりません。

4.

(1) [質問] 貴社が「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」製品の生産台数をお教え下さい。

[回答] 生産台数は公表しておりません。

(2) [質問] 貴社が「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」製品は現在も販売されていますか。

[回答] ご質問1に回答した仕様を織り込んだ製品は、2009年度モデル以降は販売しておりません。

(3) [質問] 貴社が「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」製品について、製品の生産・出荷を中止したのはいつごろですか。また、貴社が過去に販売店等から「ある条件になると風量を操作して性能試験を行っていた」製品を販売中止のため回収したことがある場合、回収した時期と台数をお教え下さい。

[回答] ご質問1に回答した仕様を織り込んだ製品は、2009年3月に生産を完了しております。なお、弊社は、JIS規格に基づき表示しており、製品として問題なく、回収は行っておりません。

5. [質問] 「ある条件」とはどのような条件ですか。

エアコン本体やリモコンに対して外部からの操作が必要な場合にはその具体的な操作方法を、エアコン本体か周辺環境を自動検知して起動する場合にはその具体的な環境条件をお答え下さい。

それらは、取扱説明書や操作マニュアルに記述されていますか。

[回答] 特定のリモコン操作は必要ありませんが、室温がある範囲に入ると風量を上げるという仕様です。上記のような条件となった場合に、同様な運転となります。なお、取扱説明書や操作マニュアルに記述はしておりません。

謹白

東芝ホームアプライアンス株式会社

取締役社長 石渡敏郎

