

2010年8月2日

足元から地球温暖化を考える市民ネットえどがわ 御中  
環境エネルギー政策研究所 御中  
気候ネットワーク 御中  
グリーンコンシューマー東京ネット 御中  
市民がつくる政策調査会 御中  
主婦連合会 御中  
ストップ・フロン全国連絡会 御中  
日本環境法律家連盟 御中

ヒートポンプの性能測定方法に関するご質問の件

謹啓 大暑の候、ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。掲題のご質問に関しまして回答申し上げます。

尚、株式会社東芝宛にご質問をいただいておりますが、家庭用ルームエアコンの事業主体である東芝ホームアプライアンス株式会社より回答させていただきます。

弊社のルームエアコン性能表示は、JIS規格に基づき、日本冷凍空調工業会の認定を受けた試験室で性能を確認し表示しております。過去において、室温がある範囲に入ると風量を上げるという仕様を織り込んでいたのは事実ですが、その際に特定のリモコン操作は必要ありません。実際にお客様が使用するとき、上記のような条件となった場合には、同様な運転となります。現在はこのような仕様は織り込んでいません。

JIS規格におけるエアコンの使用時間は、お客様の実使用に合わせるように改めていくべきと考えております。今後、経済産業省や学識経験者のご指導の下、弊社としても積極的に参画し、日本冷凍空調工業会での規格見直しを推進して参ります。

冷媒関連の表示については、日本冷凍空調工業会の指針に則り、「フロンの見える化」マークと地球温暖化効果等の表示をエアコン本体、取扱説明書、据付説明書に記載しております。冷媒の種類と封入量はエアコン本体に記載しております。また、冷媒フロンの対応につきましては、地球温暖化防止の観点から、冷媒転換の技術開発を進めております。

貴重なご意見、ご質問をいただき誠にありがとうございました。ご意見は真摯に受け止め、よりよい商品づくりに努めて参ります。今後ともご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

謹白

東芝ホームアプライアンス株式会社

取締役社長 石渡敏郎

